

## Общи условия на сайта

1. Домейните [www.evtinozlato.com](http://www.evtinozlato.com) и [www.srebarnibijuta.com](http://www.srebarnibijuta.com), наричани за кратко „САЙТЪТ“ са собственост на ПРИМА 2000 - ЗАЛОЖНА КЪЩА, ЕИК: 102648598, адрес на управление: гр. Бургас 8000, ул."Лермонтов" №30, наричана за кратко „ТЪРГОВЕЦА“.
2. Всички продукти в сайта са:
  - (1) Обработени и почистени в професионално златарско ателие;
  - (2) Проверени за чистота (карат) на златото/среброто ;
  - (3) Точно измерени с професионална и калибрирана везна;
  - (4) Снимани професионално с цел реална представа за изделието;
  - (5) Налични, освен ако не е упоменато друго.
3. ТЪРГОВЕЦЪТ гарантира, че всички продукти отговарят на показания грамаж, карат, снимка и описание, за който се отнасят.
4. Надписът „ЧИСТО НОВО, НЕУПОТРЕБЯВАНО ИЗДЕЛИЕ“ означава, че продуктът няма абсолютно никакви следи от употреба.
5. Всички цени, посочени в сайта, са крайни.
6. Всеки един продукт в сайта може да бъде закупен на място в някой от обектите на ТЪРГОВЕЦА или чрез САЙТА.
7. Покупката през САЙТА се осъществява чрез бутон „Поръчай онлайн“, намиращ се в страницата на съответния продукт. След натискане на бутона се отваря формата за поръчка. Съгласно Наредбата за заложните къщи ТЪРГОВЕЦЪТ изисква лични данни (ЕГН, три имена и адрес) на всички КЛИЕНТИ при попълването на договора за покупка. С маркирането на чекбокс “Давам съгласието си личните данни да бъдат събрани и обработени”, КЛИЕНТЪТ декларира, че доброволно дава данните си на ТЪРГОВЕЦА. Доставка на всички продукти се извършва от фирма Еконт Експрес, за кратко наричана КУРИЕР. Цената на доставката и таксата за наложения платеж е за сметка на клиента по текущата тарифа на КУРИЕРА с отстъпка 20% (не важи за наложения платеж).
8. Представител на ТЪРГОВЕЦА потвърждава поръчката по телефона, като уведомява КЛИЕНТА за цената и датата на доставката. ТЪРГОВЕЦЪТ има право да не изпрати продукта, ако КЛИЕНТЪТ не потвърди поръчката по телефона.
9. След поръчката ТЪРГОВЕЦЪТ изпраща:
  - (1). Закупения продукт;
  - (2). Договор за покупка;
  - (3). Гаранционен сертификат за качество.
10. При заплащане на наложения платеж на КУРИЕРА, КЛИЕНТЪТ получава платежен документ – разписка за наложен платеж, която е неразделна част от договора за покупко-продажба.
11. Всички пратки са с опция – „провери дали да платиш“. КЛИЕНТЪТ има право да откаже пратката, ако сметне, че изпратените продукти не отговарят на неговите очаквания, без да дължи неустойка.
  
13. КЛИЕНТЪТ има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 дни, считано от датата на приемане на стоката от КУРИЕРА чрез единния формуляр за отказ от договора, достъпен на сайта на ТЪРГОВЕЦА на адрес [http://evtinozlato.com/downloads/otkaz\\_ot\\_dogovor.pdf](http://evtinozlato.com/downloads/otkaz_ot_dogovor.pdf)

(1) Правото на отказ не се прилага, когато продуктите имат следи от употреба или са с влошено състояние спрямо това, в което са получени.

(2) Когато КЛИЕНТЪТ е упражнил правото си на отказ от договора от разстояние или от договора извън търговския обект, ТЪРГОВЕЦЪТ възстановява всички суми, платени от КЛИЕНТА, включително разходите за доставка, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора. ТЪРГОВЕЦЪТ възстановява получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от КЛИЕНТА при първоначалната транзакция, освен ако КЛИЕНТЪТ е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие, че това не е свързано с разходи за КЛИЕНТА.

(3) При упражняване на правото на отказ, разходите за връщане на доставените стоки са за сметка на КЛИЕНТА и от сумата, която КЛИЕНТЪТ е платил по договора, се удържат разходите за връщане на стоката. ТЪРГОВЕЦЪТ няма задължение да възстанови допълнителните разходи за доставка на стоките, когато КЛИЕНТЪТ изрично е избрал начин на доставяне на стоките, различен от стандартната доставка, предлагана от ТЪРГОВЕЦА.

(4) КЛИЕНТЪТ може да упражни правото си на отказ от договора с ТЪРГОВЕЦА, като отправи писмено изявление до ТЪРГОВЕЦА чрез стандартния формуляр за отказ от договора, достъпен на адрес [http://evtinozlato.com/downloads/otkaz\\_ot\\_dogovor.pdf](http://evtinozlato.com/downloads/otkaz_ot_dogovor.pdf)

(5) ТЪРГОВЕЦЪТ може да задържи плащането на сумите на КЛИЕНТА докато не получи продуктите или докато КЛИЕНТЪТ не представи доказателство, че е изпратил продуктите обратно, в зависимост от това кое от двете се е случило по-рано.